附件1

第三届“羊城最美商铺”评选细则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 评选标准 | 内 容 | 分 值（120分） |
| 1 | **店****铺****净** | 环境干净 | 店铺内外干净明亮，地面无垃圾杂物、无积水污水；立面无明显污垢、无乱张贴、乱刻画、乱涂写；屋檐、遮阳(雨)篷等美观且无污垢无积存杂物 | 10分 |
| 2 | 容貌整洁 | 店铺内外整洁舒适，招牌设置规范无破损脏污，内外物品分类有序摆放，无占用、损坏周边市政公共设施、绿化树木等 | 10分 |
| 3 | **环****境****靓** | 秩序良好 | 店铺内外整齐有序，无乱搭建、乱摆卖、乱拉挂，无影响周边道路通行的建（构）筑物及设施等 | 10分 |
| 4 | 环境融合 | 店铺内外整体协调、美观舒适，商铺内外设计与环境融为一体，为城市容貌增色 | 10分 |
| 5 | **服****务****佳** | 文明经营 | 亮证经营，依法经营；经营人员穿戴整洁美观，商品摆放整齐有序；垃圾分类容器齐全、投放规范；按要求悬挂张贴文明用餐、光盘行动、禁烟、使用公筷等文明标志标识 | 10分 |
| 6 | 服务热情 | 从业人员用语文明、微笑服务、尊老爱幼、待客礼貌、服务规范、热情周到，无争吵谩骂、使用低俗语言现象 | 10分 |
| 7 | **口****碑****好** | 诚实守信 | 诚信经营，自觉维护消费者权益，提供的产品、服务无缺斤短两、以次充好、价高质次等投诉或纠纷 | 10分 |
| 8 | 市民好评 | 市场口碑好，消费体验好 | 10分 |
| 9 | **体验****棒** | 文化特色 | 店内富有文化气息，具有广府、岭南、中国文化等元素 | 10分 |
| 10 | 设计创意 | 门店整体或部分元素设计有品质、有特色、先锋有创意 | 10分 |
| 11 | **加分项** | 社会贡献 | 积极参与救灾抢险、扶贫济困、关爱社会等公益活动 | 10分 |
| 12 | 行业认可 | 获评如“文明单位”“老字号”“钻级酒家”“星级商铺”“星级饭店”“等级旅行社”等国家、省、市级、区级荣誉，现场提供行业获奖证明，国家、省、市、区级荣誉每个各加3分、2分、1分、0.5分 |  10分 |
| 备 注 | 报名参选“羊城最美商铺”的店铺必须具备基本条件且亮证亮照守法经营，两年内因违法违规经营行为被职能部门处罚、发生过食品或安全生产问题、受到生态环境行政处罚、列入失信被执行人等，实行一票否决。 |